

# Inhaltsverzeichnis

<i>Inhaltsverzeichnis</i> .....	2
<i>Vorwort</i> .....	4
<b>Teil 1: Führen und Verändern - eine Einführung</b> .....	<b>7</b>
<b>1. Grundverständnis von Führung</b> .....	<b>7</b>
1.1 <i>Definition von Führung</i> .....	7
1.2 <i>Wen führen?</i> .....	8
1.3 <i>Wie führen?</i> .....	10
<b>2. Grundverständnis zur Persönlichkeit</b> .....	<b>13</b>
2.1 <i>Die Elemente der Persönlichkeit</i> .....	13
2.2 <i>Persönlichkeitsbilder</i> .....	14
2.3 <i>Das Wertequadrat als Beschreibungsmodell</i> .....	16
2.4 <i>Das System der komplementären Einschätzungshilfen KEH</i> .....	18
2.5 <i>Selbst- und Fremdeinschätzung und ihr Abgleich</i> .....	21
<b>3. Grundverständnis zur Veränderung von Menschen</b> .....	<b>23</b>
3.1 <i>Anforderungsprofile: Bedeutung und Umgang</i> .....	23
3.2 <i>Persönliche Veränderung: Möglichkeiten und Grenzen</i> .....	25
3.3 <i>Sich selbst verändern</i> .....	27
3.4 <i>Fremdes Verhalten beeinflussen</i> .....	29
<b>4. Grundverständnis zur Veränderung von Organisationen</b> .....	<b>31</b>
4.1 <i>Organisationen in ihrem Umfeld</i> .....	31
4.2 <i>Veränderungsfähigkeit als Herausforderung</i> .....	35
4.3 <i>Veränderungen gestalten</i> .....	38
<b>Teil 2: Typische Führungsaufgaben in Veränderungsprozessen</b> .....	<b>42</b>
<b>5. Vertrauen als Energiequelle für Veränderungen</b> .....	<b>42</b>
5.1 <i>Die Bedeutung von Vertrauen in der Gesellschaft</i> .....	42
5.2 <i>Vertrauen als Beziehungsmerkmal</i> .....	43
5.3 <i>Vertrauen als Persönlichkeitsmerkmal</i> .....	44
5.4 <i>Vertrauen als Merkmal der Organisationskultur</i> .....	46
<b>6. Veränderungsbedarf erkennen und vermitteln</b> .....	<b>48</b>
6.1 <i>Leidensdruck als Auslöser</i> .....	48
6.2 <i>Frühwarnsignale identifizieren und nutzen</i> .....	49
6.3 <i>Potenziale und Chancen wahrnehmen</i> .....	50

<b>7. Die Zukunft gestalten.....</b>	<b>54</b>
7.1 Ausgangssituation klären .....	54
7.2 Werte, Mission, Leitbild und Vision als Gestaltungselemente.....	55
7.3 Die Entwicklung der Gestaltungselemente.....	57
<b>8. Mit Konflikten und Widerständen umgehen.....</b>	<b>60</b>
8.1 Arten von Konflikten.....	60
8.2 Das Erkennen und Einordnen von Konflikten .....	62
8.3 Konstruktiver Umgang mit Konflikten.....	64
<b>9. Bildung und Führung von Hochleistungsteams .....</b>	<b>66</b>
9.1 Teampotenzial und Teambildung .....	66
9.2 Heterogenität als Leistungsquelle .....	67
9.3 Teamkohäsion, komplementäres Management.....	68
9.4 Duale Führung in Change-Projekten.....	69
<b>10. Ziele abstimmen, vereinbaren und verfolgen .....</b>	<b>70</b>
10.1 Zielentfaltung in der Organisation.....	70
10.2 Visual Management: Verfolgung von Zielen in Selbstkontrolle .....	72
10.3 Die Coaching-Rolle der Führungskräfte.....	73
<b>11. Ausgleich zwischen gegensätzlichen Konzepten finden und managen .....</b>	<b>75</b>
11.1 Polarisierung und Ausgleich.....	75
11.2 Typische Dichotomien in der Organisationsgestaltung .....	76
11.3 Der Abgleichprozess und seine Steuerung .....	78
<b>Anhang: KEH-Verhaltenslinien (Auswahl).....</b>	<b>80</b>
Grundeinstellungen .....	80
Motivationsstruktur .....	81
Sozialkompetenz.....	83
Handlungskompetenz .....	84
Denkstruktur.....	85
Literaturverzeichnis .....	86
Bildverzeichnis .....	87
Stichwortverzeichnis.....	88
Autorenvita.....	91